

Editorial RITUR

Edición especial: XVI Cátedra Patrimonial Internacional en Turismo “Sergio Molina”

Tomás Jesús Cuevas-Contreras

Postdoctor en Redes Sociales en Turismo por la Universitat de Girona, España
Profesor Investigador de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

(UACJ), México

<https://orcid.org/0000-0002-3476-3095>
estudios22020@gmail.com

La XVI edición de la Cátedra Patrimonial Internacional en Turismo “Sergio Molina”, con el tópico Paz en la Complejidad Global. Es un evento organizado en forma conjunta por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la Secretaría de Turismo del Gobierno de la República, la Universidad Nacional Autónoma de México, mediante la División de Investigación de la Facultad de Contaduría y Administración, la Red CONAET y el Colegio Nacional de Turismólogos, Hotelería y Gastronomía, A.C. La cátedra desde su primera edición en el año 2009, se ha destacado por ser un vínculo entre la academia, organismos de la sociedad civil, entidades gubernamentales y empresas con actividad turística tanto en el plano nacional como internacional.

En su desarrollo de la catedra en 2024 se llevaron conferencias magistrales, paneles de discusión y presentación de libros y revistas dentro del tema de la Paz y la Complejidad. Producto de lo anterior los tópicos que se incorporan en esta edición especial son: Integración de herramientas de análisis de sentimiento para el fortalecimiento de la profesionalización en turismo; Competitividad turística sostenible: reflexiones desde la teoría y la práctica; Influencia de la inseguridad en la competitividad turística: el caso de México; Turismo dental trasfronterizo México-EUA: El perfil de la oferta en San Luis Rio Colorado, Sonora; Efecto de la gentrificación en la mercadotecnia del turismo de ocio en las Colonia Condesa de la Ciudad de México (CDMX); Patrimonio Cultural y Turismo: La Festividad de las Vírgenes de Copoya como Estrategia de Desarrollo Local; y Aguas termales y turismo de salud en el Camino Real de Tierra Adentro en Chihuahua

El capítulo "Integración de herramientas de análisis de sentimiento para el fortalecimiento de la formación profesional en turismo" por Nancy Testón Franco, Aidé Maricel Carrizal Alonso, Sonia Gayosso Mexia y Jair Emmanuel Onofre Sánchez. Es un trabajo innovador que aborda un tema relevante en la formación de profesionales del turismo. Este estudio explora cómo las herramientas de análisis de sentimiento pueden mejorar

significativamente las competencias de los estudiantes en un sector tan dinámico como el turístico.

A través de un enfoque interdisciplinario, se analizan las posibilidades que estas tecnologías ofrecen para innovar en los procesos educativos y responder a las demandas del mercado laboral global. El trabajo combina innovación tecnológica y educación en turismo, áreas de creciente interés para los académicos, investigadores y profesionales de la actividad.

Por otro lado, el capítulo “Competitividad turística sostenible: reflexiones desde la teoría y la práctica” de Zyanya María Villa-Zamorano, resalta el papel fundamental de la competitividad turística en el desarrollo sostenible de los destinos, integrando sostenibilidad, innovación, cooperación y preservación cultural. A través de una combinación de revisión bibliográfica y un panel interdisciplinario, se identifica la necesidad de equilibrar la tecnología con la autenticidad en la experiencia turística.

Este apartado concluye que la gobernanza colaborativa y la educación son esenciales para fortalecer la identidad de los destinos y mejorar su competitividad. Se enfatiza la importancia de una estrategia integral basada en sostenibilidad y ética para promover un turismo más responsable y competitivo. Además, se sugieren futuras investigaciones que profundicen en estos factores y su aplicación en la gestión de destinos sostenibles.

El capítulo "Influencia de la inseguridad en la competitividad turística: el caso de México", escrito por Carlos Mario Amaya Molinar, Renato González Sánchez e Irma Magaña Carrillo, analiza los impactos de la actividad criminal en el turismo mexicano. Utilizando investigación documental, los autores examinan cómo la inseguridad afecta la industria turística, clave para la economía mexicana, ya que contribuye significativamente al PIB y genera empleos, ingresos e impuestos.

México cuenta con una rica oferta turística, que va más allá del turismo de sol y playa, y se enriquece con su valioso patrimonio natural y cultural. Sin embargo, factores como la falta de sostenibilidad y la inseguridad limitan el aprovechamiento turístico en México. El crimen organizado ha crecido, afectando no solo la llegada de turistas internacionales, sino también a la población local.

“Turismo dental trasfronterizo México-EUA: El perfil de la oferta en San Luis Rio Colorado, Sonora” de Sonia Guadalupe Zermeño Flores; Tomás Jesús Cuevas Contreras y Jorge Quiroz Félix. El apartado refiere, a un segmento en crecimiento del turismo médico, que ha ganado popularidad en México debido a sus costos competitivos, atrayendo el mercado estadounidense en busca de tratamientos dentales accesibles. Sin embargo, persiste una percepción negativa entre los pacientes respecto a la calidad de los servicios odontológicos en México, motivada por preocupaciones sobre seguridad, higiene y certificaciones.

El estudio analiza un destino clave transfronterizo. El cual se enfoca en la descripción cualitativa de los odontólogos en la región, mediante un cuestionario digital aplicado a una muestra representativa. Los resultados preliminares revelan fortalezas en la formación profesional, pero deficiencias en certificaciones internacionales, como en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TICs).

En otro capítulo, "Efecto de la gentrificación en la mercadotecnia del turismo de ocio en las Colonia Condesa de la Ciudad de México (CDMX)", los autores Laura Grisel Carrillo Sánchez, Tomás Jesús Cuevas Contreras y Edgar Faugier Fuentes analizan el impacto de la gentrificación en la multiculturalidad y el turismo de ocio en la Colonia Condesa. Utilizando una metodología mixta, que combina investigación documental, entrevistas de profundidad

y análisis cuantitativo, se examinan cómo la gentrificación ha cambiado la zona y qué retos enfrenta ante la competitividad existente.

En las últimas décadas se ha intensificado el fenómeno de la gentrificación lo cual ha tenido un impacto en diversas zonas de la CDMX. Esto se observa en aspectos que implican toda una multiculturalidad reflejada en la oferta local. Por ello el manuscrito analiza las repercusiones del fenómeno asimismo desde la mercadotecnia del turismo de ocio en la colonia al visualizar una reconfiguración de la oferta. En este sentido la exploración mixta, permite observar cómo se ha modificado la actividad. Y así vislumbrar a los turistas, con su relación en la conformación mercadológica del destino como el devenir histórico del lugar.

El documento “Patrimonio Cultural y Turismo: La Festividad de las Vírgenes de Copoya como Estrategia de Desarrollo Local”, de Carolina Gómez Hinojosa, Gabriel Velázquez Castillejos, José Rodolfo Mundo Gómez e Isabel Pérez Pérez, analiza la relación entre turismo y cultura en Tuxtla Gutiérrez, con énfasis en las festividades de las Vírgenes de Copoya, una expresión fundamental de la identidad zoque. A través de entrevistas, se demuestra cómo estas celebraciones fortalecen la valoración del patrimonio cultural y generan beneficios económicos locales. No obstante, enfrentan desafíos como el sincretismo y la modernización, que ponen en riesgo su autenticidad. El estudio destaca la importancia de involucrar a las nuevas generaciones en la preservación de estas tradiciones, asegurando así un legado cultural significativo y un impulso al desarrollo comunitario.

Mientras, Aguas termales y turismo de salud en el Camino Real de Tierra Adentro en Chihuahua de Tomás Cuevas-Contreras, Isabel Zizaldrá-Hernández, Francisco Bribiescas-Silva, y Alejandro Ruiz-León. El estudio se enfoca en el uso del agua como elemento terapéutico, producto de las prácticas ancestrales derivadas de los árabes, griegos y romanos. Igualmente explora la construcción de la identidad a través del camino y su pasado étnico. En este sentido el capítulo se ubica en el turismo de salud y su itinerario cultural en el estado de Chihuahua, México. Dado que el estado tiene un potencial para este tipo de turismo, pues cuenta con balnearios y aguas termales con una infraestructura básica. De manera que se requiere fundamentar la actividad para su incremento y disfrute de sus atractivos. Y de esta manera ofrecer un producto diferenciado, fomentando el uso del termalismo como del patrimonio cultural que representan.

La actividad del turismo es compleja y amplia dado que en ella se reflejan distintas disciplinas, en una búsqueda por tener mayor claridad del fenómeno de estudio y por su carácter natural. En este escenario no hay duda que la paz es el elemento que añade tranquilidad desde diferentes ópticas, pues ya se ha visto, ante la carencia de un entorno sin armonía, la actividad se diluye, y se presenta una vez que las demás se han concretado.

Completa la presentación de los capítulos relativos a la XVI edición de la Cátedra Patrimonial Internacional en Turismo “Sergio Molina”, con el tópico Paz en la Complejidad Global, se agradece a cada uno de los autores y coautores que han puesto su esfuerzo cognitivo en la cátedra y en la difusión del conocimiento. Igualmente, a RITUR, ya que con su apoyo permite la transmisión del fenómeno de turismo, para su mejor comprensión en un área tan sobre cogida académicamente pero tan dinámica en su evolución glocal.

Dr. Tomás Jesús Cuevas-Contreras
Editor Invitado